

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA FISC ITALIANA SRL

1) CONTRATTO: le presenti condizioni generali di contratto si applicano al contratto di vendita tra Fisc Italiana srl (di seguito "Fisc Italiana") e la vostra società (di seguito "Cliente") costituita dall'offerta, dall'ordine e dalla conferma d'ordine (con le sue Condizioni Speciali) e avendo come oggetto i prodotti indicati nella conferma d'ordine (di seguito "Prodotti"). Le Condizioni Generali sono da considerarsi disciplina esclusiva delle condizioni di fornitura, salvo diversamente specificato nella conferma d'ordine e nelle sue Condizioni Particolari.

2) DEFINIZIONI: I seguenti termini hanno il seguente significato:

- Prodotti: i prodotti indicati nella conferma d'ordine;
- Contratto: l'ordine di fornitura dei Prodotti inviato dal Cliente a FISC ITALIANA e accettato da FISC ITALIANA con la conferma d'ordine;
- Condizioni Generali: sono i termini e le condizioni che regolano il rapporto contrattuale;
- Condizioni Speciali: sono le condizioni specifiche che, anche in deroga alle Condizioni Generali, sono indicate nella conferma d'ordine;
- Documenti contrattuali: tutti i documenti e i documenti indicati dal Contratto e dalle Condizioni Generali;
- Manutenzione Straordinaria: la costruzione di opere e modifiche per rinnovare o sostituire anche parti strutturali dei Prodotti, che non comportino modifiche sostanziali nella funzionalità tecnica o un aumento delle prestazioni degli stessi Prodotti;
- Sostituzione di parti del prodotto: la sostituzione di elementi usurati o danneggiati all'interno di un prodotto, pur mantenendo invariate le sue caratteristiche e condizioni di lavoro-

3) FORNITURA: La fornitura comprende tutti gli elementi e le parti dei Prodotti come descritto nella conferma d'ordine. FISC ITALIANA fornirà il prodotto sulla base dei requisiti e/o delle specifiche tecniche comunicate dal cliente.

4) CONSEGNA: Ogni riferimento a termini commerciali (Ex Works, DAP, DDP, e altri) contenuti nella conferma d'ordine, si riferisce agli Incoterms della Camera di Commercio Internazionale, nel testo in vigore al momento della conclusione del contratto, salvo diverso accordo scritto tra le parti nella conferma d'ordine. Il trasporto a destinazione, nel luogo indicato dal Cliente, e l'assicurazione di trasporto sono a carico del Cliente, salvo diversa indicazione nella conferma d'ordine. Salvo diversa indicazione nella conferma d'ordine, la consegna dei Prodotti è soggetta all'adempimento da parte del Cliente dei seguenti obblighi:

- a. il pagamento di qualsiasi importo dovuto dal Cliente come acconto;
- b. apertura da parte del Cliente del credito documentario eventualmente concordato, nei termini nella conferma d'ordine.
- c. in caso di modifica della fornitura concordata tra le parti dopo la data di conclusione del contratto, ai sensi dell'art. 5

FISC ITALIANA potrà differire e/o prorogare i termini di consegna previsti nella conferma d'ordine, tramite e-mail, in caso di ritardi da parte del Cliente nell'adempimento dei predetti obblighi o cause di forza maggiore come indicato nelle presenti Condizioni Generali.

Nel caso in cui il Cliente non rispetti l'obbligo di prendere in consegna il prodotto oggetto della conferma d'ordine entro il termine concordato, FISC ITALIANA, previa comunicazione scritta al Cliente e dopo 15 giorni dal ricevimento dello stesso senza che il Cliente abbia rispettato tale recesso, ha il diritto di recedere dal contratto trattenendo: i) la somma versata a titolo di caparra; o, ii) la somma versata come pagamento intermedio in compensazione.

5) MODIFICHE ALLA FORNITURA - AGGIUNTE E VARIAZIONI: Qualora il Cliente richieda modifiche e/o integrazioni alle disposizioni della conferma d'ordine, FISC ITALIANA si riserva il diritto di accettare o meno tali variazioni, che devono pertanto essere concordate. Per qualsiasi modifica o variazione richiesta accettata da FISC ITALIANA, FISC ITALIANA informerà il Cliente dei nuovi tempi e dei costi aggiuntivi necessari per l'esecuzione delle modifiche richieste. Di conseguenza, anche i tempi di consegna dei Prodotti saranno modificati al riguardo, con la fissazione, da parte di FISC ITALIANA, delle nuove condizioni di consegna. Le differenze di prezzo e le relative nuove modalità di pagamento, eventuali nuovi termini di consegna contrattuali, le nuove caratteristiche ed eventuali nuove garanzie, devono essere concordate tra le parti per iscritto prima che vengano apportate le aggiunte e/o le variazioni.

6) TERMINI E CONDIZIONI DI PAGAMENTO - RITARDI: i prezzi della fornitura e le condizioni di pagamento sono quelli indicati nella conferma d'ordine. I prezzi indicati sono IVA esclusa. In caso di ritardo nel pagamento delle date di scadenza, saranno addebitati gli interessi nella misura del tasso di cui al D. Lgs 231/2002 e delle sue successive modifiche e/o modifiche. In caso di ritardo nei pagamenti, FISC ITALIANA si riserva il diritto di sospendere l'esecuzione della fornitura e/o di interrompere qualsiasi tipo di intervento o assistenza sui Prodotti forniti, senza che il Cliente possa reclamare danni per mancata o ritardata produzione. Nel caso in cui il Cliente abbia scelto la modalità di pagamento del saldo tramite leasing, il relativo contratto dovrà essere inviato a FISC ITALIANA per approvazione e sottoscrizione entro 30 giorni dalla data di ricevimento della conferma d'ordine. In caso di mancato rispetto di tale termine obbligatorio, qualsiasi obbligo relativo alla vendita dei Prodotti oggetto della conferma d'ordine rimarrà a carico del Cliente, ivi compreso l'obbligo di pagare integralmente il saldo del prezzo, con conseguente ritenzione del deposito come acconto sul prezzo. FISC ITALIANA si riserva inoltre il diritto di risolvere il contratto con semplice comunicazione via fax e di trattenere l'eventuale caparra versata.

Resta altresì inteso che eventuali reclami o controversie, anche in sede giudiziaria, non daranno diritto al Cliente di sospendere o comunque ritardare i pagamenti relativi ai Prodotti. Più in generale, nessuna azione o eccezione può essere effettuata o opposta dal Cliente se non dopo il pagamento integrale del prezzo dei Prodotti per i quali tale controversia o eccezione è destinata a verificarsi. Il Cliente non sarà inoltre autorizzato ad effettuare alcuna detrazione dal prezzo pattuito (ad es. in caso di presunti difetti), se non precedentemente stabilito per iscritto con FISC ITALIANA.

7) TRASFERIMENTO E PRENOTAZIONE DI PROPRIETÀ': i Prodotti passano la proprietà al momento della consegna all'acquirente. In caso di pagamenti rateali, i Prodotti consegnati restano di proprietà di FISC ITALIANA fino al pagamento integrale del prezzo, ai sensi dell'art. 1523 del Codice Civile. FISC ITALIANA è autorizzata ad espletare, a carico dell'acquirente, ogni formalità necessaria per rendere in ogni caso opponibile a terzi la prenotazione di beni.

8) GARANZIA: La garanzia del prodotto per difetti, difetti, non conformità e/o corretto funzionamento ha una durata di ventiquattro mesi (24). La garanzia decorre dalla data di consegna ed è effettiva, in tale periodo, a condizione che il Cliente rispetti tutti i suoi obblighi di pagamento.

Durante il periodo di validità della garanzia, FISC ITALIANA, a sua discrezione e dopo aver accertato l'esistenza del difetto, si impegna: a) a riparare i componenti ritenuti difettosi gratuitamente presso il proprio stabilimento o a svolgere tali attività, utilizzando anche terzi nominati da FISC ITALIANA, direttamente presso il Cliente; b) per procedere alla loro sostituzione gratuita, con la fornitura dei componenti che avranno luogo ex FISC ITALIANA e con l'esplicito impegno del Cliente di consegnare i componenti difettosi. Gli interventi in garanzia devono comunque essere effettuati esclusivamente da personale qualificato fornito da FISC ITALIANA o da personale di società terze autorizzate da FISC ITALIANA.

I Prodotti non sono considerati difettosi in caso di danni dovuti a spedizione, negligenza da parte del Cliente, archiviazione inesatta, applicazione errata o installazione errata, uso improprio, negligenza o rottura da parte dei clienti o degli utenti finali. Inoltre, sono escluse dalla garanzia tutte le parti soggette ad

usura nonché le parti mobili che non sono state sottoposte a corretta manutenzione nonché quelle di consumo ordinario come filtri e parti danneggiate a causa di un uso improprio da parte del cliente. Le riparazioni e/o le sostituzioni effettuate durante il periodo di garanzia non estendono il periodo di garanzia sull'intero sistema, quindi il nuovo periodo di garanzia coprirà solo la parte sostitutiva. FISC ITALIANA declina ogni responsabilità per eventuali difetti di conformità e difetti causati da uso improprio o trattamento dei Prodotti o difetti derivanti da modifiche o riparazioni effettuate dal Cliente, senza il previo consenso scritto di FISC ITALIANA. Il Cliente, a pena di decadenza, dovrà segnalare il difetto o difetto dei Prodotti a FISC ITALIANA, specificandone dettagliatamente per iscritto la natura, entro il termine di 15 giorni dalla data di installazione e/o consegna. Il Cliente perde la garanzia, se non consente a FISC ITALIANA di effettuare i necessari controlli o se, avendo FISC ITALIANA fatto richiesta di restituzione del pezzo difettoso a proprie spese, non restituisce questo pezzo entro il termine della richiesta.

9) FORZA MAGGIORE: FISC ITALIANA non sarà responsabile di alcuna violazione del contratto o di ritardi nelle prestazioni causati o derivanti da: terremoto, incendio, alluvione, pandemia, invasione, insurrezione, rivolta, ordini delle autorità civili o militari, stato di allarme, mobilitazione, blocco, guerra (anche negli Stati indirettamente interessati al Rifornimento), sciopero, agitazione sindacale, occupazione delle fabbriche, serrata, embargo, interruzione di ogni tipo di trasporto merci, impedimenti derivanti dall'azione delle autorità governative italiane e/o del paese di destinazione dei prodotti a causa della pandemia di Covid-19 e/o di altri eventi pandemici, e in ogni caso qualsiasi circostanza che esuli dal controllo di FISC ITALIANA, anche se qui non espressamente elencati. Il periodo di consegna rimane sospeso per l'intero periodo di tempo in cui una delle cause di cui sopra ritarda l'esecuzione del contratto. FISC ITALIANA ha il diritto di risolvere il rapporto contrattuale con il Cliente in caso di durata, superiore a 30 giorni, dal caso di forza maggiore/evento imprevedibile.

10) RISERVATEZZA E PROPRIETÀ INTELLETTUALE: Il Cliente si impegna a mantenere e tutelare la riservatezza delle Informazioni Riservate di FISC ITALIANA di cui è a conoscenza: ad esempio, dati tecnici, processi, formule, know-how (definito come l'insieme di informazioni tecniche e commerciali di FISC ITALIANA), ricerca e sviluppo di prodotti FISC ITALIANA, attività commerciali, disegni, specifiche tecniche, software e loro miglioramenti. Inoltre, il Cliente non potrà modificare il marchio, le etichette e i loghi FISC ITALIANA presenti sui Prodotti o riprodurre, utilizzare, sfruttare in qualsiasi modo il marchio FISC ITALIANA e/o qualsiasi altro diritto di proprietà intellettuale di FISC ITALIANA sui Prodotti e sui loro componenti e/o accessori, compreso il software fornito con i Prodotti e il relativo codice sorgente.

11) LEGGE APPLICABILE E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE: sono regolate l'interpretazione, la validità e l'esecuzione delle presenti Condizioni Generali, le Condizioni Speciali di cui alla Conferma d'Ordine e l'intero rapporto contrattuale tra FISC ITALIANA e il Cliente, esclusivamente, per legge italiana. Per qualsiasi controversia derivante dal contratto o ad esso correlata, sarà esclusivamente competente il Tribunale di Treviso.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 del Codice Civile l'Acquirente dichiara di approvare espressamente le seguenti clausole:

- 4) CONSEGNA
- 6) TERMINI E CONDIZIONI DI PAGAMENTO - RITARDI
- 7) TRASFERIMENTO E RISERVA DI PROPRIETÀ
- 8) GARANZIA
- 10) RISERVATEZZA, PROPRIETÀ INTELLETTUALE:
- 11) DIRITTO APPLICABILE E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Il cliente
